Reference Case | Cloud + Datacenter Transformation

NewComm IT kan met Windows Virtual Desktop maatwerk bieden vanuit een basismodel

Serviceprovider NewComm IT uit Assen levert sinds 2007 IT-beheerdiensten aan uiteenlopende organisaties en maakt sinds eind 2020 onderdeel uit van de Infradax Group. Ze helpen klanten om IT zo in te zetten dat het een optimale meerwaarde kan leveren voor het hele bedrijf. Ze maken de complexe materie inzichtelijk voor klanten, de impact die IT kan hebben op de organisatie en hoe IT en inzicht in data kan bijdragen aan de groei van een bedrijf. De gedreven medewerkers van NewComm IT staan dagelijks voor hun klanten klaar om ze te ondersteunen bij al hun IT-vraagstukken en zorgen ervoor dat IT; veilig en beschikbaar is, faciliteert en vergemakkelijkt, bijdraagt aan efficiëntie en soepele processen; inzicht geeft in kansen en risico's en dat de continuïteit gewaarborgd blijft.

De uitdaging

Met de eigen ontwikkelde dienst Easy-Cloud bood NewComm IT al geruime tijd naar tevredenheid van klanten digitale werk-plekken aan. NewComm IT voorzag zelf echter een uitdaging in het kunnen aanbieden van digitale werkplekken die zowel productiviteit, veiligheid en grip helpen verhogen en eenvoudig te integreren zijn met clouddiensten. Zo ontstond er bij hen de wens om de dienstverlening rondom die digitale werkplek verder uit te breiden en te optimaliseren voor zowel de huidige als toekomstige klanten. Om die reden gingen ze op zoek naar een toekomstbestendige oplossing, met als wens voor de eigen organisatie, dat ze op termijn minder onderhoud zouden hebben aan een eigen datacenter. Zo zouden zij zich meer kunnen gaan richten op het nog beter kunnen faciliteren van clouddiensten en de moderne werkplek.

"Al jaren bieden wij onze klanten IT-dienstverlening via de cloud aan, hetzij hybride, hetzij private of public. We doen op dit vlak van alles, van maatwerk tot aan plug-and-play-oplossingen en dat brede spectrum zijn we onder de loep gaan nemen. We wilden vernieuwen, nog meer schaalbare diensten in de cloud en minder zelfbouw. Zoiets is een grote stap, eentje waarbij je met veel dingen rekening moet houden. We zijn onder andere ISO 27001 gecertificeerd. Kwaliteit en veiligheid van de data kunnen garanderen is voor ons en onze klanten van groot belang. Je wilt dan ook dat een nieuwe oplossing werkt én altijd goed werkt. Zeker als dit een belangrijk onderdeel of misschien zelfs wel de basis moet gaan worden voor ons toekomstige dienstenpakket," vertelt Geert Jan Veenstra, Marketing Manager bij NewComm IT.

Samenvatting

Hoe kun je klanten toch maatwerk bieden zonder dat het je heel veel onderhoud, zorgen en mankracht kost?

NewComm IT ging samen met Insight op zoek naar een manier om precies dit te kunnen leveren als het aankomt op de digitale werkplek voor klanten.

"Al jaren bieden wij onze klanten IT-dienstverlening via de cloud aan, hetzij hybride, hetzij private of public. We wilden vernieuwen, nog meer schaalbare diensten in de cloud en minder zelfbouw. Zoiets is een grote stap, eentje waarbij je met veel dingen rekening moet houden."

Geert Jan Veenstra
Marketing Manager, NewComm IT

"We waren al jaren de licentiepartner van NewComm IT en in een gesprek met ons deelden ze de gewenste nieuwe koers die ze wilden gaan varen. Voor veel van hun klanten is werken met Microsoft 365 de standaard en daar wenste NewComm IT zijn diensten voor te optimaliseren. Ze gaven aan interesse te hebben in Windows Virtual Desktop (WVD), daar hadden ze al even kennis mee kunnen maken sinds eind 2019. Maar omdat het nog zo'n ontzettend nieuw product was, zochten ze een partner die hen hierbij kon ondersteunen. Insight is zo'n partner en het bleek perfecte timing, want Microsoft bood ons de kans om samen met een klant deel te nemen aan hun Duet Challenge. Hiermee geven ze partijen de mogelijkheid om een volledige propositie rondom een Microsoft-product uit te werken, middels extra ondersteuning," legt Robin van de Beek uit, Cloud Solution Provider Specialist bij Insight.

De Oplossing

Het meedoen met de Duet Challenge van Microsoft gaf beide partijen de kans om te gaan innoveren vanuit de gedachte van toegevoegde waarde voor hun klant. Samen keken ze voor NewComm IT opnieuw naar de behoefte in de markt, de eigen wensen en werd er een stip op de horizon gezet om naar toe te werken.

"Wij willen voor onze klanten partner in digital zijn," geeft Geert Jan aan. "Insight gaf aan dat we er goed aan deden om dit zo concreet mogelijk te maken. Dus wat wilden we aanbieden? We kwamen er uiteindelijk op uit dat we ons echt meer willen gaan richten op productiever werken, automatisering van manuele processen en de medewerkers-tevredenheid verhogen. Daarbij komt heel wat changemanagement kijken, zowel als dienst richting onze klanten, als ook aan onze kant. Daar waar onze organisatie nu nog voor een groot deel gericht is op onderhoud van de eigen kostbare systemen, zal dat op den duur met een dienst als dit echt gaan veranderen. Daar moeten wij ook onze eigen mensen in mee gaan nemen en daarom zijn we WVD ook allereerst bij ons zelf gaan uitrollen," vervolgt Geert Jan.

"WVD is waar we voor NewComm IT uiteindelijk op zijn uitgekomen. Vergelijk het maar met een maatwerkpak. Je kunt kiezen voor een volledig handgemaakt pak, maar er zijn tegenwoordig ook bedrijven die met kleine aanpassingen aan een basismodel, je toch dat maatpak kunnen leveren. Dat is voor hen minder werk en voor jou zijn de kosten een stuk lager. Het maakt je als bedrijf een stuk flexibeler en je kunt hierdoor met de bestaande mensen meer verkopen en dus meer rendement behalen. Je wacht zo niet de klantvraag af, maar draait hem om. Dit is wat we leveren en dit is wat we aanvullend nog kunnen personaliseren," zegt Robin.

> *"Wij willen voor onze klanten partner in digital zijn. Insight gaf aan dat we er goed aan deden om dit zo concreet mogelijk te maken."*
>
> Geert Jan Veenstra
> Marketing Manager, NewComm IT

Het Resultaat

Waar veel partijen WVD al wel aanbieden, is NewComm IT door de grondige doorontwikkeling echt in staat om het platform aan te bieden als totaaloplossing. Na het succesvol uitrollen ervan binnen de eigen organisatie, waren ze ervan verzekerd dat het platform inderdaad die gewenste veilige standaard biedt. Ze bieden deze dienst nu aan, aan alle nieuwe klanten die zich bij hen melden. Aan hen leveren ze nu, indien gewenst, maatwerk vanuit een standaard en kunnen ze hen de gewenste toegevoegde waarde leveren. Minder beheer en het draaiend houden van de IT-omgeving, meer focus op dienstverlening rondom de digitale werkplek.

"Onze klanten nog beter kunnen faciliteren stond echt centraal bij ons vraagstuk, met daarbij de nadruk op grip, veiligheid, functionaliteit, flexibiliteit en gemak. Windows Virtual Desktop biedt het ons en onze klanten allemaal. Onze klanten zijn verzekerd van een perfect werkende digitale werkplek voor hun medewerkers en wij zijn volledig uitgerust om hen te helpen bij het verhogen van de productiviteit en motivatie van hun mensen. Het is echt gaaf om te zien dat Robin en ik, samen met onze teams, deze nieuwe propositie zo snel hebben kunnen ontwikkelen en eigen hebben kunnen maken," besluit Geert Jan.

"Onze klanten nog beter kunnen faciliteren stond echt centraal bij ons vraagstuk, met daarbij de nadruk op grip, veiligheid, functionaliteit, flexibiliteit en gemak. Windows Virtual Desktop biedt het ons en onze klanten allemaal."

Geert Jan Veenstra
Marketing Manager, NewComm IT

Windows Virtual Desktop

Windows Virtual Desktop is een uitgebreide en unieke clouddienst voor het virtualiseren van desktops en apps. Het is de enige virtuele bureaubladinfrastructuur die vereenvoudigd beheer, multisessie Windows 10, optimalisaties voor Office 365 ProPlus en ondersteuning voor Remote Desktop Services-omgevingen biedt. Dit biedt klanten de mogelijkheid om binnen enkele minuten Windows-desktops en apps in Azure te implementeren en te schalen en te profiteren van de ingebouwde beveiligings- en compliancefuncties.

Highlights Resultaten

- Met Windows Virtual Desktop nieuwe en toekomstbestendige dienstverlening
- Maatwerk kunnen leveren vanuit een basismodel
- Focus op grip en veiligheid
- Focus op productiviteit en motivatie van medewerkers

Manage today. Transform for tomorrow.
nl.solutions@insight.com ▪ nl.insight.com ▪ +31 (0)55 5 38 2320

CS066 Insight and the Insight logo are registered trademarks of Insight Direct USA, Inc. All other trademarks, registered trademarks, photos, logos and illustrations are the property of their respective owners. ©2018, Insight UK Ltd. All rights reserved.