

De verantwoordelijkheid van Insight aan GDPR

De General Data Protection Regulation (GDPR) legt meer strikte regels op aan bedrijven die goederen en services aanbieden aan personen in de Europese Unie (EU), of die gegevens verzamelen gerelateerd aan Europese inwoners. We vinden dat de GDPR een belangrijke stap vooruit is in het verduidelijken en beschermen van individuele privacyrechten.

Insight neemt de bescherming en privacy van alle gegevens bijzonder serieus. Wij begrijpen dat u mogelijk vragen heeft, en misschien zelfs bepaalde zorgen, over hoe wij omgaan met uw gegevens en de impact van deze significante doorlopende wijzigingen van de regels. Daarom hebben we dit document opgesteld om enkele van de sleutelvragen over de aanpak van onze eigen GDPR-compliance te beantwoorden.

We zorgen ervoor dat de bescherming van uw klantgegevens niet in gevaar komt, zodat we volledig conform onze juridische en reguleringsverantwoordelijkheden handelen. En we blijven aan u, als onze klanten, wereldwijd de hoogste standaard services leveren.

Bij Insight hebben wij alle noodzakelijke stappen ondernomen om te zorgen voor onze compliance van GDPR:

- we hebben een persoonsgegevensaudit uitgevoerd om onze verwerkingsactiviteiten vast te kunnen leggen
- we hebben alle toepasselijke risico-assessments en mitigaties uitgevoerd die vereist worden door de GDPR
- we hebben bestaand beleid bijgewerkt en nieuw beleid en procedures geïmplementeerd om te kunnen voldoen aan de aanvullende en nieuwe rechten en verplichtingen
- we hebben nieuwe en verbeterde training geïntroduceerd voor werknemers om ervoor te zorgen dat wij "goed met gegevens omgaan"
- we hebben een audit uitgevoerd op onze supply chain om er zeker van te zijn dat onze leveranciers conform de GDPR handelen en vallen onder conforme algemene contractvoorwaarden
- we hebben de situatie bekeken en best practices en reguleringsbegeleiding geïmplementeerd in de landen waar we actief zijn

En we zullen deze activiteiten blijven uitvoeren en op doorlopende basis blijven verbeteren.

Welke persoonsgegevens verwerkt Insight?

De persoonsgegevens die Insight verwerkt hangen af van de producten en services die u bij ons koopt.

In de meeste gevallen verwerkt Insight alleen zeer beperkte (niet gevoelige) persoonsgegevens van u als onze klant. Voor normale transacties (de voorziening en het leveren van standaard derde producten en services) zijn de gegevens meestal beperkt tot de contactgegevens van klantmedewerkers indien deze noodzakelijk zijn voor het ontvangen, vervullen en leveren van uw bestelling, en voor het normale accountmanagement rapportagedoeleinden (indien vereist).

Als wij u consultancy, managed of andere professionele IT-services leveren, zal de verwerking gefocust zijn op de vervulling van de services. Normaal gesproken zal er een werkverklaring of vergelijkbaar document zijn waarin de specifieke services in detail staan vermeld (waarin het type van de vereiste gegevensverwerkingsactiviteiten worden uitgelegd). Wederom zullen het normale accountmanagement- en mogelijk door u aangevraagde rapportageservices worden uitgevoerd.

Het is belangrijk om op te merken dat Insight niet altijd een schakel is in de gegevensverwerkingsketen met betrekking tot alle producten en diensten die door u als onze klant worden aangekocht. Een voorbeeld is in het geval u een Cloud of andere standaardservices van een derde koopt (m.a.w. softwareondersteuning en onderhoud) die op basis van een directe overeenkomst met u als klant door de derde partij wordt uitgevoerd. In dit geval zorgt Insight alleen voor de transactie van de services en zal normaal gesproken alleen persoonsgegevens verwerken zoals beschreven in de paragraaf normale transacties hierboven. Enige gegevens die door de derde dienstenleverancier worden verwerkt als onderdeel van producten of services vallen onder de voorwaarden die u zelf direct met de dienstenleverancier afsprekt, die meestal zijn terug te vinden in de End User License Agreement of vergelijkbare voorwaarden. Een uitzondering kan zijn in het geval Insight toegang heeft tot beperkte persoonsgegevens voor het verwerken van directe services, in welk geval Insight alleen de gegevens verwerkt die het nodig heeft om deze services uit te voeren.

Tenzij we anderszins met u overeenkomen, vindt u in ons online beschikbare privacybeleid (www.insight.com) meer informatie over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken en gebruiken. Ons privacybeleid is ook van toepassing op de manier waarop we contactgegevens gebruiken voor marketing. Als uw individuele werknemers instemmen met de ontvangst van direct marketing van ons, dan hebben ze te allen tijde het recht om de voorkeuren te wijzigen of zich uit te schrijven voor de ontvangst van marketingcommunicatie. Onze standaard algemene voorwaarden zijn ook bijgewerkt conform de GDPR, in navolging van onze verplichting ten aanzien van het verwerken van klantgegevens in overeenstemming met de GDPR.

Een wereldwijde IT-organisatie – locatie gegevens

We zijn ons ervan bewust dat de locatie van persoonsgegevens voor veel bedrijven van groot belang is. Ondanks het feit dat wij onderdeel zijn van een organisatie met het hoofdkwartier in de VS, blijft het EMEA-bedrijf een aparte instantie waarvan de meeste hoofd-IT-systemen zich op datacenters in Europa bevinden.

Er is een kleine minderheid persoonsgegevens van klanten die buiten Europa worden verwerkt. Echter, dergelijke gegevens zijn vooral beperkt tot rapportages voor wereldwijde klanten en is normaal gesproken beperkt tot de zakelijke basiscontactgegevens van de individuen die zijn betrokken bij de ontvangst van onze services. Dergelijke verwerking valt binnen enige contractuele regelingen die wij hebben met specifieke klanten, en wordt gedekt door het juridische framework dat wij voor dergelijke overdrachten hebben.

Insight heeft een tweeledig framework voor de wettelijke overdracht en verwerking van persoonsgegevens buiten Europa. Wij zijn Privacy Shield-gecertificeerd en hebben een suite gegevensoverdrachtsovereenkomsten binnen ons bedrijf met modelcontractclausules, die beiden nog steeds conform de GDPR zijn.

Informatieveiligheid

Informatieveiligheid is een van de meest belangrijke elementen van de GDPR.

Insight is zich ervan bewust dat het van essentieel belang is dat de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens, die door partners en klanten aan Insight worden toevertrouwd, goed worden verzorgd. Insight maakt gebruik van een formeel wereldwijd informatiebeveiligingsprogramma dat standaarden en controles implementeert die in lijn zijn met industriële standaarden en best practices voor toepasselijke beschermingsmaatregelen binnen de organisatie.

De vorm van bedreigingen die een risico vormen voor dit type gegevens verandert continu net zoals de doorlopende wijzigingen in gegevensbeschermings- en privacywetgeving wereldwijd, en daarom bekijkt, evalueert en update Insight als standaardgewoonte continu het beveiligingsprogramma en de controles waar noodzakelijk, zodat altijd aan deze mogelijke bedreigingen of risico's tegemoet kan worden gekomen. Het Information Security-programma van Insight zorgt voor een controlestandaard binnen alle lagen van de organisatie, zodat alle risico's aangaande de medewerkers, het zakelijk proces en op technologisch niveau kunnen worden afgehandeld. Dit zijn onder anderen:

- beleid en standaarden
- due diligence van derden
- training en bewustwording van werknemers
- zakelijke continuïteit en rampenherstel
- risicomanagement en -mitigatie
- gegevensinbreuk/incidentmanagement

In het kort

Insight heeft een gedetailleerd en uitgebreid complianceprogramma uitgevoerd voor de uitgebreide vereisten van de GDPR, en wij zijn toegewijd aan het verwerken van uw gegevens in navolging van deze hoge standaard.